

WELFARE: CENSIS-ASSINDATCOLF, 82% FAMIGLIE SODDISFATTO DI COLF =

Roma, 12 mag. (Adnkronos/Labitalia) - Relativamente al livello di soddisfazione per il servizio reso dal collaboratore domestico assunto, nel caso delle colf l'82% delle famiglie ha trovato nel lavoratore una effettiva corrispondenza con le competenze richieste e l'area dell'insoddisfazione (che può portare anche alla decisione del licenziamento) si ferma al 18%. E' quanto emerge dal report 'Le famiglie fanno da sole: la carenza di intermediazione nei servizi domestici e nell'assistenza', il terzo elaborato nell'ambito del progetto 'Welfare familiare e valore sociale del lavoro domestico in Italia' realizzato dal Censis per Assindatcolf. Nel caso delle badanti, il disallineamento tra attese e qualità professionali della persona impiegata riguarda invece un terzo delle famiglie: il 33,8%. Nel caso delle baby sitter, al 76,2% di famiglie soddisfatte si contrappone quasi un quarto di insoddisfatte. Il livello di soddisfazione è minore tra i datori di lavoro più giovani, under 55 anni. Tra questi, il 22,7% ha riscontrato un certo grado di inadeguatezza rispetto a quanto ci si aspettava dalla colf assunta e l'1,6% sta pensando di procedere alla sostituzione. Tra chi rientra in questa classe di età, nel caso delle badanti assunte gli insoddisfatti arrivano al 41%.